

Algemene voorwaarden

ALGEMEEN

Cragt is een maatschap van C professionals, hierna te noemen 'de maatschap'. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen de maatschap en een wederpartij, hierna te noemen 'de opdrachtgever', waarbij de maatschap advies uitbrengt of werkzaamheden verricht of zal verrichten.

Deze algemene voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij de maatschap werkzaam is (als maat of in dienstverband), ieder die door de maatschap wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten de maatschap aansprakelijk is of kan zijn.

Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

De maatschap is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.

OPDRACHT

Indien een maat namens de maatschap een opdracht aanvaardt van een opdrachtgever, ontstaat een overeenkomst van opdracht tussen de opdrachtgever en de maatschap. De maatschap tracht naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, het resultaat dat bij de opdracht wordt beoogd te bereiken. De opdracht houdt geen resultaatsverbintenis in, maar een inspanningsverbintenis, omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Dit resultaat is afhankelijk van en gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

Overeenkomsten of rechtsbetrekkingen met opdrachtgevers die tot stand komen via de maten of via de werknemers van de maatschap worden geacht uitsluitend met de maatschap tot stand te zijn gekomen.

De maatschap is vrij om te bepalen welke van haar partners of personeelsleden bij de uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

De maat/maatschap zal bij het inschakelen van niet tot de maatschap behorende derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever ten behoeve van wie de derde wordt ingeschakeld. De maat/maatschap is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van welke aard dan ook van deze derden en is gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

TARIEVEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Aan de maatschap komt een honorarium toe. Het honorarium van de maatschap wordt vastgesteld overeenkomstig de afspraak bij aanvaarding van de opdracht, blijkend uit de opdrachtbevestiging. De betrokken maat (of maten) probeert (proberen), voor zover dat

mogelijk is, een indicatie te geven van de te verwachten kosten van de werkzaamheden van de betrokken maat of maten. Deze kostenindicatie behelst een ruwe schatting. De maat behoudt zich het recht voor om de overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.

Tenzij anders overeengekomen, kan maandelijks tussentijds een verschuldigd bedrag aan honorarium worden gedeclareerd aan de opdrachtgever.

Betaling van een declaratie dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de declaratie niet binnen 14 dagen is betaald, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep op opschorting of verrekening is toegestaan. De opdrachtgever is alsdan gehouden, naast de verschuldigde betaling, tot vergoeding van een rente van 1% per maand (of een gedeelte daarvan; waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand geldt) over het totale openstaande bedrag. Indien betaling uitblijft, waardoor incassomaatregelen moeten worden getroffen, is de opdrachtgever tevens 15% buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 40,- per declaratie.

Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande declaratie(s), ongeacht of de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere declaratie. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de declaratie(s), ongeacht de tenaamstelling van de declaratie(s).

Indien de declaratie niet tijdig wordt voldaan, zijn de maatschap en haar maten tevens gerechtigd hun werkzaamheden op te schorten. Dit geldt ook voor andere opdrachten van de opdrachtgever dan waarop de onbetaalde declaratie(s) betrekking heeft/hebben. In dat geval is de maat/maatschap niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden.

Gelden die ten behoeve van de opdrachtgever worden ontvangen, worden zoveel als mogelijk ontvangen op de bankrekening van de derdengeldrekening van de maatschap en zo spoedig mogelijk overgemaakt naar de rechthebbende(n). Tenzij een afwijkende afspraak is gemaakt, wordt over de aldus beheerde gelden geen rente vergoed.

KLACHTEN EN AANSPRAKELIJKHEID

Iedere aansprakelijkheid van de maatschap en/of van de maten en/of van werknemers van de maatschap voor schade welke voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot maximaal het bedrag van de declaratie(s) in de desbetreffende zaak. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om voor dit beperkte bedrag de maatschap aan te spreken.

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, uit welke hoofde ook, die de opdrachtgever jegens de maatschap/maat kan invoeren, vervallen in ieder geval één jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

De maatschap hanteert een klachtenregeling. Deze wordt op aanvraag beschikbaar gesteld. In geval van een klacht over de dienstverlening door de maat, kan de opdrachtgever klagen bij de maat zelf. Indien het de betrokken maat niet lukt de klacht tot

tevredenheid van de opdrachtgever op te lossen, legt de betrokken maat de klacht voor aan de klachtenfunctionaris van de maatschap.

OVERIGE REGELINGEN

De maat is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hem bij de behandeling van een zaak ter kennis komt omtrent de persoon van de opdrachtgever, de aard en omvang van diens belangen bij de zaak en overigens van al hetgeen valt onder de geheimhoudingsverplichting, die een behoorlijk maat jegens derden in acht dient te nemen. Deze verplichting geldt tevens voor de maatschap en haar werknemers.

Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de maatschap niet toegestaan om de door haar maten geproduceerde adviezen, contracten en/of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, anders dan direct voortvloeiende uit de opdracht zelf.

De maatschap streeft naar dienstverlening van optimale kwaliteit tot volle tevredenheid van haar opdrachtgevers. In verband daarmee kan de maatschap bij de sluiting van ieder dossier vragen om medewerking van haar opdrachtgevers aan een klanttevredenheidsonderzoek. Door middel van een antwoordformulier wordt dan aan iedere opdrachtgever de gelegenheid geboden zijn ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan de maatschap.

Op de rechtsverhouding tussen de maat/maatschap enerzijds en de opdrachtgever anderzijds is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de maatschap gevestigd is. Niettemin heeft de maatschap het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.

De maatschap Cragt is statutair gevestigd te Breda en ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 94 65 79 20, BTW nummer: NL8668.50.727.B.01